

Versie: 7 februari 2024

Artikel 1 – Definities

1. CasJansenIT: Handelsnaam van CMJ Trading, gevestigd te Herveld onder het KvK-nummer 91337801.
2. Klant: Degene met wie CasJansenIT een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: CasJansenIT en Klant samen.
4. Consument: Een Klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of producten door of namens CasJansen IT.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden mits dit schriftelijk is afgesproken.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van CasJansen IT zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn is afgesproken binnen de offerte of het aanbod.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag CasJansen IT de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt CasJansen IT slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. CasJansen IT hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten als installatiekosten, tenzij dit schriftelijk anders is afgesproken.
2. CasJansen IT mag de prijzen van zijn diensten of producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. CasJansen IT en de Klant spreken voor een dienstverlening door CasJansen IT een totaalbedrag af, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
4. CasJansen IT zal prijsaanpassingen mededelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
5. Een consument mag de overeenkomst met CasJansen IT ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. CasJansen IT mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
3. CasJansen IT mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. De producten of diensten geleverd door CasJansen IT zijn speciaal voor een Klant op maat gemaakt of aangepast, waardoor het herroepingsrecht voor consumenten niet van toepassing is voor consumenten, tenzij dit schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 9 – Retentierecht

1. CasJansen IT kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van CasJansen IT heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan CasJansen IT.
3. CasJansen IT is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 10 – Eigendomsbehoud

1. CasJansen IT blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van CasJansen IT met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan CasJansen IT gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Wanneer CasJansen IT gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag CasJansen IT van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 11 – Levering

1. Levering vindt elektronisch plaats, tenzij anders is afgesproken.
2. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag CasJansen IT zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.

Artikel 12 – Levertijd

1. De levertijden van CasJansen IT zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan CasJansen IT door CasJansen IT schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer CasJansen IT later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer CasJansen IT niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en CasJansen IT iets anders hebben afgesproken.

Artikel 13 – Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 14 – Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 15 – Installatie

1. Hoewel CasJansen IT zich inspant alle installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 16 – Garantie

1. Wanneer de Klant en CasJansen IT een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor CasJansen IT enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke installatie.
3. Deze garantie geldt niet bij schade aan het product ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product door de Klant of schade waarbij de oorzaak niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die CasJansen IT levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de

macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 17 – Uitvoering van de overeenkomst

1. CasJansen IT voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. CasJansen IT mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat CasJansen IT op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan CasJansen IT.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door CasJansen IT redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 19 – Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen CasJansen IT en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 20 – Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 21 – Intellectueel eigendom

1. CasJansen IT behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CasJansen IT aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 22 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart CasJansen IT tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door CasJansen IT geleverde producten en/of diensten.

Artikel 23 – Klachten

1. De Klant moet een door CasJansen IT geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant CasJansen IT daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming CasJansen IT hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en CasJansen IT.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat CasJansen IT andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 24 – Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan CasJansen IT.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling CasJansen IT ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 25 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer CasJansen IT een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 26 – Aansprakelijkheid CasJansen IT

1. CasJansen IT is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Wanneer CasJansen IT aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. CasJansen IT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer CasJansen IT aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wordt er geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 27 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van CasJansen IT vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 28 – Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer CasJansen IT toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door CasJansen IT nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat CasJansen IT in verzuim is.
3. CasJansen IT mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer CasJansen IT kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 29 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van CasJansen IT door de Klant niet aan CasJansen IT kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - a. Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
 - b. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen;
 - c. Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen;
 - d. Computervirussen;
 - e. Stakingen;
 - f. Overheidsmaatregelen;
 - g. Vervoersproblemen;
 - h. Slechte weersomstandigheden;
 - i. Werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor CasJansen IT 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat CasJansen IT deze kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als CasJansen IT de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. CasJansen IT hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer CasJansen IT hiervan voordeel heeft.

Artikel 30 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en CasJansen IT de overeenkomst aanpassen.

Artikel 31 – Wijziging algemene voorwaarden

1. CasJansen IT mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag CasJansen IT altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende beslissingen zal CasJansen IT zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 32 – Overgang rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met CasJansen IT aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van CasJansen IT.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 33 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat CasJansen IT bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 34 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en CasJansen IT is Nederlands recht van toepassing.